

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 5月 25日

事業所名 One step smie海老名教室

保護者等数（児童数） 13

回収数 8

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	3	3	1	1		
	② お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	4	2		2		
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	5	2		1		
	④ 教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	6	1		1		
適切な支援の提供	⑤ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	6	1	1			
	⑥ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	6		1	1	教室で行うお勉強がありがたいです	
	⑦ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	7			1	いつも様々な公園に行ってくれ、色々なイベントを考えてくださり飽きさせない工夫をされていてありがたいです	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	5	2		1		
保護者への説明	⑨ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	5	3				
	⑩ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	5	3			連絡帳と口頭での報告が同じ内容のこともあるので色々な情報が聞きたい	少しでも多くの情報を共有できるよう申し送りの仕方を再度検討していく
	⑪ 保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	2	6			親から話したら聞いてくれるもう少しアクションがあってもいい	職員から積極的にお声がけを行っていく
	⑫ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか		1	2	4	親睦会に参加したことがないので参加してみたい	今後イベント等で実施予定です
	⑬ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	3	2		2		
	⑭ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	4	2		1		
	⑮ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	7				いつも画像等を送ってくれて様子がとても分かりやすい	
⑯ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	5	2		1			
非常時の対応	⑰ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	3	1	1	2		
	⑱ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	2	1	2	3		
満足度	⑲ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	7		1		家で先生の名前を言ったりしていくことを楽しみにしている	
	⑳ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	6	1	1			