

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

公表：令和 5年 5月 25日

事業所名 One step smile海老名教室

| | チェック項目 | どちらともいえない | | | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---|---|-----------|-----|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | | はい | いいえ | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 1 | 5 | 1 | 机の置く場所などを変えフロアを有効活用している | |
| | 2 職員の配置数は適切であるか | 2 | 4 | 1 | 活動時にグループ分けを行うなど安全に活動できるように努めている | |
| | 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 5 | 1 | | |
| 業務改善 | 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 2 | 5 | | 振り返りミーティングを毎日行い改善に努めている | |
| | 5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 2 | | 保護者との報告・連絡・相談を密に行っている | |
| | 6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | | 7 | | | 事業所開所1年未満の為未実施 |
| | 7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 2 | 3 | 2 | | |
| | 8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 6 | 1 | | 職員同士で月に一度研修を行っている | |
| 適切な支援の提供 | 9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | 1 | | 少なくとも半年に一度、保護者様と面談を行い支援計画書を作成している | |
| | 10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 5 | 2 | | | |
| | 11 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 3 | 4 | | 職員間の話し合いを行い議事録で共有している | |
| | 12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | 3 | | イベント内容を変え様々な活動を行っている | |
| | 13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 3 | 4 | | 平日には難しい内容を休日に取り入れている | |
| | 14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | 1 | | 個別・集団どちらも組み合わせ作成している | |
| | 15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 3 | 3 | 1 | 日々情報の共有と当日の確認を行っている | |
| | 16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 6 | 1 | | 送迎後に終礼会議を行い情報の共有を行っている | |
| | 17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 6 | 1 | | その日あったことをその日の終礼会議で共有し改善を行っている | |
| 18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 5 | 2 | | 少なくとも半年に1度行っている | | |
| 19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか | 5 | 2 | | | | |
| 関係機関や | 20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか | 5 | 2 | | 担当者会議には児発管が参画している | |
| | 21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 5 | 2 | | 送迎時の情報共有や必要に応じて学校へ連絡を行っている | |

| | | | | | | | |
|---------------------|----------------------------|---|---|---|----------------------|--|-------------------------------------|
| 保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 1 | 6 | | | 該当児童なし |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | | 6 | 1 | 必要な情報は書面にて共有している。その他にも相談支援事業所や保護者様から情報を聞いている | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 1 | 6 | | | 該当児童なし |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | 6 | | 必要に応じて連絡を取り連携を図っている | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 4 | 2 | 児童クラブ等との交流はないが屋外活動で地域交流を行っている | |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 2 | 5 | | 定期的に市の協議会等に参加している | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 6 | 1 | | 送迎時に情報共有を行い共通理解が出来るよう努めている | |
| 保護者への説明責任等 | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 1 | 5 | 1 | 面談を通して支援を行っているがペアレントトレーニングは行っていない | |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | 2 | | 契約時等にご説明させていただきご不明点はその都度お答えしている | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 2 | | 必要に応じて職員間で話し合いを行い必要な助言や支援を行っている | |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 1 | 4 | 2 | | 現状保護者間の交流の場はないが今後イベント等で交流の場を設けていく予定 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | | 重要事項説明書に明記し契約時にお伝えしている。苦情があった場合には迅速に対応している | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 1 | | 毎月事業所の案内としてスマイル通信を発行している | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 7 | | | | |
| 非常時等の対応 | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 6 | 1 | | | わかりやすく的確に伝えることを心掛けている |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 1 | 3 | 3 | | 行っていない 屋外活動で地域交流を行っている |
| | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 2 | 5 | | 重要事項説明書に明記し周知している。研修もしている | |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 6 | 1 | | 定期的に避難訓練を行っている | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 7 | | | 虐待防止の研修を行っている | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4 | 3 | | 定期的に研修を行い職員間で話し合い決定している | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 2 | 5 | | 契約時に聞き取りを行っているが現状医師の指示書が必要な児童がいない | |
| 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | | | 全職員がヒヤリハットを作成し共有している | | |